
Mirage
HOTEL

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГРК «МИРАЖ»

Общие положения:

Заезд в отель осуществляется с 15:00 текущих суток по местному времени, выезд – до 12:00 (расчетный час) следующего дня. В случае раннего заезда и позднего выезда доплата взимается согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 г.

Лицам, не проживающим в отеле, разрешается посещение гостей, проживающих в отеле, в период с 07:00 до 23:00. Лицам, не проживающим в отеле и намеревающимся пребывать в номере проживающего в отеле Гостя после 23:00, надлежит предъявить документ, удостоверяющий личность, и заключить договор на проживание дополнительного человека в установленном порядке. При этом плата за дополнительного человека будет взиматься согласно прейскуранту отеля, действующему на данный момент. После регистрации вышеуказанные лица обладают всеми правами и обязанностями Гостя отеля. В случае невыполнения данных условий отель оставляет за собой право отказать вышеуказанным лицам в дальнейшем пребывании на территории ГРК «Мираж».

Оплата за проживание производится в момент заезда Гостя в размере суммы за весь период проживания. Если при заселении были оплачены только первые сутки проживания, то отель не может гарантировать наличие номеров на следующие дни. При заезде Гость вправе оставить депозит на оплату дополнительных услуг (пользование мини-баром, услугами прачечной, ресторана, room service). Если дополнительные услуги оказаны не были, депозит полностью возвращается Гостю.

Оплата услуг/товаров, оказываемых на территории РФ, может осуществляться как за наличный расчет, так и банковскими картами платежных систем VISA, MasterCard, МИР. При оплате услуг юридическими лицами используется безналичная форма расчетов.

В стоимость номера входят завтраки, посещение фитнес-зала, финской сауны и бассейна, а также парковочное место на охраняемой парковке.

Завтрак в формате «шведский стол» проходит ежедневно в ресторане «Pivovar» с 07:00 до 11:00. Для заказа более раннего завтрака необходимо обратиться к администратору ресепшн накануне вечером. В качестве завтрака предоставляются ланч-боксы.

В период проживания в отеле в целях безопасности и сохранности ценного имущества Гостям следует хранить ценные вещи в сейфе номера. В случае наличия особо ценных вещей, превышающих размер сейфа, гостям следует сдать вещи в сейф на ресепшн.

Администрация отеля не несет ответственности за сохранность вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, не сданных в сейф администрации.

Гость обязуется соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя, употребления в речи нецензурных выражений, уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять своими действиями и словами обслуживающий персонал.

В соответствии с Законодательством РФ Гость обязуется возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля согласно прайсу, а также несет ответственность за иные нарушения.

В случае проявления крайней степени пренебрежения Гостя/посетителя к поддержанию порядка в гостиничном номере или порче имущества, следствием чего является невозможность подготовки номера согласно установленным Стандартам времени для предоставления его другому Гостю, администрация отеля вправе взимать с гостя штраф, равный сумме фактического ущерба, связанного с простоем номера и затратами на его дополнительную уборку/ремонтные работы (согласно Прейскуранту). При этом составляется Акт о порче имущества, подписанный обеими сторонами.

Перед выездом из отеля Гость обязан уведомить сотрудников ресепшн и сдать ключи, выданные Ему при заселении.

НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Выносить продукты питания, напитки и посуду из ресторана в период его работы в формате «шведский стол».

Приносить и употреблять в ресторанах и барах отеля еду и напитки, приобретенные за территорией отеля.

Проводить на территорию отеля посетителей без регистрации и оплаты за проживание после 23:00.

Носить и хранить оружие, взрывчатые и прочие ядовитые вещества.

Хранить и несанкционированно использовать на территории отеля пиротехнические изделия.

Проживать и находиться в отеле с животными.

Курить на всей внутренней территории отеля.

С полной редакцией Правил проживания в ГРК «Мираж» можно ознакомиться на ресепшн

RULES OF ACCOMMODATION AT "MIRAGE" HOTEL

General provisions:

Check-in time at the hotel starts from 15:00 of the current day local time, check-out time is until 12:00. In case of early arrival and late departure, the extra is charged according to the Rules for the provision of Hotel services in the Russian Federation, approved by the Decree of the Government of the Russian Federation No. 1085 of 09.10.2015.

Persons who are not staying at the hotel are allowed to visit guests staying at the hotel from 07:00 to 23:00. Persons who are not staying at the hotel and intend to stay in the room of a guest staying at the hotel after 23:00 should give an certifying document and conclude a contract for the accommodation of an additional person in the established order. At the same time, the fee for an additional person will be charged according to the price list of the hotel in force at the moment. After registration, the above persons have all the rights and obligations of a hotel Guest. In case of non-fulfillment of these conditions, the hotel reserves the right to refuse the above-mentioned persons further stay on the territory of the Mirage GRC.

Payment for accommodation is made at the time of arrival of the Guest in the total amount of the staying. If only the first day of stay was paid upon check-in, then the hotel cannot guarantee the availability of rooms for the following days. Upon arrival, the Guest has the right to leave a deposit to pay for additional services (use of a mini-bar, laundry services, restaurant, room service). If additional services were not provided, the deposit is fully refunded to the Guest.

Payment for services/goods provided on the territory of the Russian Federation can be carried out both in cash and by bank cards of VISA, MasterCard, MIR payment systems. When paying for services by legal entities, a non-cash payment form is used.

The room rate includes breakfast, access to the fitness room, Finnish sauna and swimming pool, as well as a parking space in a guarded parking area.

A buffet breakfast is served daily in the Pivovar Restaurant from 07:00 to 11:00. To order an earlier breakfast, please contact the reception administrator the night before. Lunch boxes are provided as breakfast.

During the stay at the hotel, for the safety and security of valuable property, guests should keep valuables in the room safe. In case of especially valuable items exceeding the size of the safe, guests should put their belongings in the safe at the reception. The hotel administration is not responsible for the safety of things, money, other currency values, securities and other precious things not deposited in the administration's safe.

The guest undertakes to comply with moral and ethical standards, to refrain from excessive alcohol consumption in places of mass recreation of guests, the use of obscene expressions in speech, to respect the right of other Guests to rest, not to offend the service staff with their actions and words.

In accordance with the Legislation of the Russian Federation, the Guest undertakes to compensate for damage in case of loss or damage to the property of the hotel according to the price list, and is also responsible for other violations.

In case of extreme neglect of the Guest / visitor to maintain order in the hotel room or damage to property, resulting in the inability to prepare the room according to the established Standards of time to provide it to another Guest, the hotel administration has the right to charge the guest a fine equal to the amount of actual damage associated with the downtime of the room and the cost of its additional cleaning / repair works (according to the Price list). At the same time, an Act of property damage is drawn up, signed by both parties.

Before leaving the hotel, the Guest is obliged to notify the reception staff and hand over the keys given to Him upon check-in.

IT IS PROHIBITED ON THE TERRITORY OF THE HOTEL:

To take out food, drinks and dishes from the restaurant during its operation in the buffet format.

To bring and consume food and drinks purchased outside the hotel in the restaurants and bars of the hotel.

To carry out visitors on the territory of the hotel without registration and payment for accommodation after 23:00.

To carry and store weapons, explosives and other toxic substances.

To store and use unauthorized pyrotechnic products on the territory of the hotel.

To stay in the hotel with pets.

To smoke throughout the entire interior of the hotel.

The full version of the Rules of accommodation of «Mirage» Hotel can be found at the reception.