
Mirage
HOTEL

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Рады приветствовать Вас в ГРК «Мираж», благодарим за оказанное доверие.

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание было приятным и комфортным. Наша команда будет рада оказать Вам содействие во время Вашего проживания в нашем комплексе.

К Вашим услугам:

Ресторан “Milli” (татарская национальная кухня): 2 этаж, с 11:00 до 23:00.

Ресторан “Pivovar” (европейская кухня): 1 этаж – завтрак в формате «шведский стол» с 07:00 до 11:00, в формате «а-ля карт» воскресенье-четверг с 11:00 до 23:00, пятница-суббота с 11:00 до 23:00.

Фитнес клуб (тренажерный зал, финская сауна, бассейн 20*25м):1 этаж, с 07:00 до 23:00.

Массаж: 1 этаж, с 9:00 – 21:00, суббота-воскресенье по предварительной записи.

Салон красоты: 1 этаж, с 10:00 – 19:00, суббота-воскресенье по предварительной записи.

Лобби бар и Room Service доступен 24 часа.

В стоимость проживания входит:

Завтрак по системе «шведский стол» в ресторане Pivovar ежедневно с 07:00 до 11:00.

Посещение фитнес-клуба.

Парковочное место.

Пользование гладильными комнатами на 3, 4 и 5 этажах.

Пожалуйста, обратите внимание, что дополнительные услуги, в том числе пользование мини-баром, не входят в стоимость проживания и оплачиваются отдельно.

Мы будем рады окружить Вас заботой и предоставить все необходимое, чтобы сделать Ваше проживание комфортным и приятным!

Желаем Вам приятного отдыха!

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

В каждом номере:

- Приветственная вода;
- Чайная станция с возможностью приготовления чая и кофе;
- Мини-бар;
- Халат, тапочки и полотенца;
- Фен;
- Средства индивидуальной гигиены;
- Сейф с электронным замком;
- Телефон;
- Спутниковое телевидение;
- WI-FI;
- Система вызова экстренной помощи SOS;
- Противопожарная сигнализация.

По запросу комплиментарно предоставляется:

- Бритвенный набор;
- Косметический набор;
- Расчёска;
- Губка для тела.

Бесплатный сервис:

- Посещение фитнес-зала, бассейна и финской сауны;
- Охраняемая парковка.

Платный сервис:

- Пользование мини-баром;
- Услуги прачечной;
- Room Service;
- Трансфер;
- Салон красоты;
- Услуги массажа.

➢ Расчетный час выезда из номера – 12:00. При необходимости позднего выезда позвоните на ресепшн по номеру 100/200. телефона для получения СМС кода.

➢ Уборка в номерах производится с 14:00 до 18:00, если Вам потребуется уборка вне указанного времени, или потребуются услуги прачечной, свяжитесь, пожалуйста, с ресепшн по номеру 100/200.

DEAR GUESTS!

We are glad to welcome you in the Mirage Hotel, thank you for your trust.

We will do our best to make your stay pleasant and comfortable. Our team will be happy to assist you during your stay in our complex.

At your service:

Milli Restaurant (Tatar national cuisine): 2nd floor, from 11:00 to 23:00.

Pivovar Restaurant (European cuisine): 1st floor, from 07:00 to 23:00. Buffet breakfast from 07:00 to 11:00.

Fitness Club (gym, Finnish sauna, swimming pool 20*25 m): 1st floor, from 07:00 to 23:00.

Massage: 1st floor, from 09:00 to 21:00, on weekends by appointment.

Lobby Bar and Room Service is available 24/7.

The price includes:

Buffet breakfast in the Pivovar restaurant daily from 07:00 to 11:00

Visiting the SPA complex

Secure parking

Using the ironing rooms

Please note that additional services, including the use of a mini-bar, are not included in the room price and should be paid separately.

We will be happy to take care about you and provide everything you need to make your stay comfortable and enjoyable!

We wish you a pleasant stay!

INFORMATION ABOUT THE HOTEL AND ADDITIONAL SERVICES

Each room includes:

- Welcoming bottle of water;
- Tea station with the possibility of making tea and coffee;
- Mini-bar;
- Bathrobe, slippers and towels;
- Hair dryer;
- Personal hygiene products;
- Safe with electronic lock;
- Telephone;
- Satellite TV;
- WI-FI;
- SOS Emergency Call System;
- Fire alarm system.

On request, complimentary:

- Shaving kit;
- Cosmetic kit;
- Hair brush;
- Body sponge.

Free service:

- Access to the fitness room, swimming pool and Finnish sauna;
- Secured parking.

Paid service:

- Using of the mini-bar
- Laundry services;
- Room services;
- Transportation services;
- Massage services.

➢ Check–out time is 12:00. If you need a late check-out, call the reception at 100/200

➢ The rooms are cleaning from 14:00 to 18:00, if you need cleaning outside the specified time, or if you are interested in laundry services, please contact the reception at 100/200